



Valide aqui
este documento



Certidão do Registro Integral

Livro Inicial: B - 73, Folha Inicial: 118
Livro Final: B - 73, Folha Final: 121
Registro: 5469 - Ato: 0

REGISTRO NUMERO 5469 - Registro do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**, apresentado por N11 SERVIÇOS DE CONEXÃO A INTERNET LTDA, por seu representante Sr. Eitor Cadore, protocolado no Livro A-6, fls. 78, e nº 6545, em 17 de abril de 2024, e do seguinte teor:

CONTRATO ESPECÍFICO ("Contrato")

Serviço de Valor Adicionado ("SVA"), Serviço de Conexão à Internet ("SCI" ou "SVA-conexão" ou "Serviços de Acesso à Internet") e outras avenças

I –SUJEITOS DO CONTRATO

|| Partes

CONTRATADA: N11 Serviços de Conexão a Internet Ltda		Nome Fantasia: N11 Conexão	
CNPJ: 39.739.130/0001-86		IE:	
ENDEREÇO: Rua Castelo Branco, 453, sala 302		BAIRRO: Centro	
CIDADE: Serafina Corrêa	ESTADO: RS	CEP: 99.250-000	
TELEFONES: 54 2245 0000	S.A.C: 0800 541 1444	SITE: www.net11.com.br	

E Contratante, na forma deste instrumento, dos Termos Gerais, Termo de Contratação em Anexo e outros documentos complementares aplicáveis que integram este Contrato para todos os fins de direito, doravante simplesmente Contratante;

Em conjunto, Contratada e CONTRATANTE denominadas "Partes" e, isoladamente, "Parte".

II – DEFINIÇÕES

□ Para Interpretação e Integração Contratual.

- a) Contratante/Cliente: pessoa natural ou jurídica que possui vínculo contratual com a Contratada para fruição do Serviço contratado, identificado no Termo de Contratação;
- b) Atendimento: interações entre CONTRATADA e o CONTRATANTE, independentemente do originador da interação;
- c) Contrato Específico ("Contrato"): trata-se deste instrumento contratual que estabelece vínculo jurídico entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE, integrado pelos Termos Gerais, Termo de Contratação e por documentos complementares, se houver, o qual define as regras particulares de cada Serviço contratado.
- d) Parceiros Comerciais: trata-se de empresas parceiras da CONTRATADA para prestação de serviços ou fornecimento de produtos de tecnologia da informação e comunicação. A relação jurídica dos Parceiros Comerciais será com a CONTRATADA ou diretamente com o CLIENTE, conforme o caso;
- e) Central de Atendimento: órgão da Contratada responsável por recebimento de reclamações, solicitações de informações e de Serviços ou de atendimento ao Contratante;
- f) Contratada: É a pessoa jurídica que de acordo com o Termo de Contratação irá prestar o Serviço contratado sob este Contrato;
- g) Serviço de Valor Adicionado ("SVA"): para fins deste Contrato e nos termos do artigo 61 da Lei Geral de Telecomunicações n. 9.742/97, trata-se da atividade que acrescenta, a um serviço de telecomunicações que lhe dá suporte e com o qual não se confunde, novas utilidades relacionadas ao acesso, armazenamento, apresentação, movimentação ou recuperação de

Valide este documento clicando no link a seguir: <https://assinador-web.onr.org.br/docs/H6D2A-WMED8-QJE5U-48G25>



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

informações e que não constitui serviço de telecomunicações, classificando-se seu prestador como cliente do serviço de telecomunicações que lhe dá suporte, com os direitos e deveres inerentes a essa condição.

- h) Serviço de Conexão à Internet ("SCI"): Espécie de SVA que por previsão da Norma 004/95, item 3, letra "c" do MCTI - Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações "é o serviço que possibilita o **acesso** à Internet" e a habilitação de um terminal para envio e recebimento de pacotes de dados pela internet, mediante a atribuição ou autenticação de um endereço IP, na forma do artigo 4º, inciso V da Lei nº 12.965/14 – Marco Civil da Internet;
- i) Termo Aditivo: instrumento contratual que agrega novos Serviços a este Contrato.
- j) Termo de Contratação: documento complementar em Anexo que contempla e/ou pode contemplar o Serviço contratado pelo Contratante, preço, forma de pagamento, tipo de atendimento, prazo, rescisão, descontos, promoções e outras condições da prestação.

III – CLÁUSULAS CONTRATUAIS

☐ *Objeto e Obrigações das Partes.*

1. **OBJETO:** Constitui objeto deste Contrato o SCI, IP Dinâmico e Acesso a Portal IP, prestados pela Contratada devidamente identificados no Termo de Contratação e que se sujeitam aos Termos Gerais e aos documentos complementares, se houver.
 - 1.1. Os Serviços poderão ser prestados ou produtos fornecidos por Parceiros Comerciais.
2. **SCI E IP DINÂMICO E FIXO:** é o serviço que provê o acesso à internet de forma a acrescentar esta condição inafastável ao SCM, sem com ele se confundir, tendo natureza jurídica distinta e não estando sujeito às regras da Anatel ou de qualquer outro órgão regulador. O SCI será prestado de forma ininterrupta, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, incluindo-se sábados, domingos e feriados, a partir da data de ativação até rescisão contratual, ressalvadas as interrupções provocadas por falhas que receberão o tratamento devido.
 - 2.1. Por força das características técnicas do SCI a Contratada disponibilizará ao Contratante um endereço IP (Internet Protocol) que poderá ser dinâmico (variável), ou poderá ser fixo (invariável), conforme definido no Termo de Contratação.
 - 2.2. O endereço IP (Internet Protocol) cedido ao Contratante, independente da forma, sempre será de domínio da Contratada, sendo que a disponibilização do endereço IP (Internet Protocol) não constitui, de forma alguma, qualquer espécie de cessão ou transferência deste domínio.
 - 2.3. A Contratada se reserva no direito de alterar, a qualquer momento, o IP dinâmico (variável) ou fixo (invariável) cedido ao Contratante, independentemente de prévia comunicação ou consentimento.
 - 2.4. Na omissão no Termo de Contratação quanto ao tipo de IP contratado, será considerado que o IP disponibilizado é dinâmico (variável).
 - 2.5. O Contratante reconhece que o IP disponibilizado pela Contratada poderá ser utilizado, simultaneamente, por outros Contratantes da Contratada, através do emprego da tecnologia NAT (*Network Address Translation*), sem que possa acarretar em ofensa às regras da Lei 12.965/14 –

continua na próxima folha



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

Marco Civil da Internet ou outra aplicável, eis que se trata de característica da tecnologia empregada e padronizada.

2.6. **ACESSO A PORTA IP:** trata-se dos serviços de acesso à internet por meio do *backbone* da Contratada.

- 2.6.1. Na prestação do serviço será utilizado o protocolo TCP/IP, com garantia de banda entre a porta de saída do roteador instalado no Contratante e a porta de saída do roteador da Contratada que se situa no seu ponto de presença no *backbone*, cujos endereços são os identificados no Termo de Contratação.
- 2.6.2. A velocidade de enlace e o SCI e IP terão velocidade conforme consignado no Termo de Contratação.
- 2.6.3. A conexão estabelecida na Porta IP contratada dar-se-á por *backbone* de fibra ótica da Contratada ou de Parceiros Comerciais.
- 2.6.4. A Porta IP contratada dará acesso direto ao *backbone* de internet na velocidade identificada no Termo de Contratação, com destino direto a outros *backbones* composta por conexões ponto a ponto entre o *backbone* da Contratada e os destinos, sem *backbones* intermediários.
- 2.6.5. Os circuitos associados a Porta IP contratada será monitorada pela Contratada a fim de identificar possíveis falhas no backbone que lhe pertence, as quais deverão ser corrigidas em prazo compatível com a complexidade do problema.
- 2.6.6. Contratação de novas Portas IP deverão se dar por meio de adição ao Termo de Contratação, contemplando novo valor e prazo de prestação dos serviços, bem como as características do serviço contratado.
- 2.6.7. O *backbone* da Contratada possui grau de disponibilidade igual ou superior a 99.7%, sendo que situações estranhas ao controle da Contratada, tais como rompimentos de fibra óptica em função de acidentes, falhas internas em fornecedores de backbone, que podem promover instabilidades ou baixa performance, as quais não serão atribuídas à Contratada.

3. **CONDIÇÕES COMERCIAIS:** O Contratante deverá pagar à Contratada o preço contratado, cujo valor e forma de pagamento constam do Termo de Contratação e demais regras nos Termos Gerais.

- 3.1. Os preços poderão ser revistos, a qualquer tempo, para o resgate do inicial equilíbrio econômico-financeiro contratual, a critério da Contratada.
- 3.2. Na hipótese de rescisão do Contrato por inadimplemento do preço, o mesmo será restabelecido mediante o pagamento do principal, juros, multa, correção monetária e outros custos inerentes à reativação.
- 3.3. A baixa do protesto e cancelamento do registro nos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA) será requerida pela Contratada imediatamente após o pagamento do preço, porém, a mesma não se responsabiliza pelos prazos operacionais destas instituições.
- 3.4. O Contratante autoriza que o documento de cobrança seja disponibilizado exclusivamente por meio eletrônico.
- 3.5. A Contratada disponibilizará o documento de cobrança no espaço reservado ao Contratante na internet no endereço www.net11.com.br.

4. **VIGÊNCIA:** A relação jurídica entre as Partes vigorará pelo prazo previsto no Termo de Contratação. Caso o Termo de Contratação não preveja a vigência, a relação jurídica dar-se-á por prazo indeterminado.

5. **RESCISÃO:** O presente Contrato pode ser rescindido, nas seguintes hipóteses:

- 5.1. Inadimplemento do preço;

continua na próxima folha



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

- 5.2. Mediante comunicação do Contratante pelo canal de Atendimento ou por Atendimento no Estabelecimento, quando será informado dos eventuais débitos até o momento, inclusive multa no caso de contrato com prazo determinado;
 - 5.3. Falência, recuperação judicial, dissolução judicial ou extrajudicial de qualquer das Partes e ainda, por falecimento do Contratante;
 - 5.4. Pela Contratada em caso de inviabilidade técnica para a prestação dos Serviços, sem incidência de ônus à Contratada ou quaisquer ressarcimentos ao Contratante;
 - 5.5. A viabilidade técnica do momento da contratação, pode deixar de existir em momento subsequente, ensejando a possibilidade de rescisão motivada;
 - 5.6. Por determinação judicial, legal ou regulamentar que impeça a prestação dos serviços, sem incidência de ônus à Contratada ou quaisquer ressarcimentos ao Contratante.
 - 5.7. De comum acordo, observadas as penalidades no Contrato firmado com prazo determinado;
 - 5.8. Pela Contratada na hipótese de descumprimento pelo Contratante de suas obrigações contratuais, legais ou regulamentares quanto à fruição do serviço, inclusive, de forma fraudulenta ou com o propósito de lesar terceiros ou a própria Contratada;
 - 5.9. Em caso de descontinuidade do Serviço contratado, facultando ao Contratante a migração para outro Serviço da sua escolha.
6. **FORO:** As Partes elegem o Foro da Comarca de Guaporé, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir eventuais demandas emergentes do presente contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Serafina Corrêa, 23 de março de 2021.

EITOR CADORE
<http://scrp-pro.gov.br/assinadordig>

N11 Serviços de Conexão a Internet Ltda

Era o que constava. Fica arquivada neste Ofício uma via original e a imagem digitalizada do documento registrado. O referido é verdade e dou fé. Serafina Corrêa, RS, 19 de abril de 2024. JOSÉ CARLOS PICINI, OFICIAL REGISTRADOR.

Base de Cálculo dos Emolumentos: R\$0,00.

Emolumentos: Total: R\$ 80,30 + R\$ 6,90 = R\$ 87,20; Registro Integral de TD - s/ valor: R\$ 73,70 (0264.04.0800006.04707 = R\$ 4,90); PED/Registro: R\$ 6,60 (0264.01.2100001.00876 = R\$ 2,00).

Emolumentos da Certidão: Total: R\$ 18,50 + R\$ 4,80 = R\$ 23,30; Certidão TD (01 página): R\$ 11,90 (0264.02.0800006.02163 = R\$ 2,80); PED/Certidão: R\$ 6,60 (0264.01.2100001.00878 = R\$ 2,00).

A consulta estará disponível em até 24h
no site do Tribunal de Justiça do RS
<http://go.tjrs.jus.br/selodigital/consulta>
Chave de autenticidade para consulta
098707 54 2024 00000116 64



Valide aqui
este documento

Valide este documento clicando no link a seguir: <https://regisnador-web.onr.org.br/docs/F8D2A/V>

REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DE SERAFINA CORRÊA-RS.

Protocolo nº 6545, fls. 78, Lº A-6, em 17/04/2024;
Registro 5469, fls. 118, Lº B-73, em 19/04/2024;

JOSÉ CARLOS PICINI - OFICIAL REGISTRADOR



**EMOLUMENTOS: Total: R\$ 107,20 + R\$ 13,70 = R\$ 120,90; Registro Integral de TD - s/
valor: R\$ 73,70 (0264.04.0800006.04707 = R\$ 4,90); Digitalização: R\$ 8,40
(0264.01.2100001.00877 = R\$ 2,00); Certidão TD (01 página): R\$ 11,90
(0264.02.0800006.02163 = R\$ 2,80); PED/Registro: R\$ 6,60 (0264.01.2100001.00876 = R\$
2,00); PED/Certidão: R\$ 6,60 (0264.01.2100001.00878 = R\$ 2,00)**



NOTA DE EMOLUMENTOS

Número do recibo

005928

Via

cartório

Data de emissão

19/04/2024

Valide aqui
este documento

Ofício dos Registros Públicos de Serafina Corrêa
Registro de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas
José Carlos Picini – Oficial Registrador
Av. Arthur Oscar, 1359, Serafina Corrêa, RS. CEP: 99250-000
Fone: (54) 3444-1305 / (54) 9 8138-7714
E-mail: cartoriopicini@net11.com.br
CPF: 223.662.530-87

Nome do requerente:

N11 SERVIÇOS DE CONEXÃO A INTERNET LTDA

Descrição do ato: Número do protocolo: 6545

Livro B-73, Folha 118F, Registro 5469, registrado em 19/04/2024

Descrição	Qtd.	Total	
Registro Integral de TD - s/ valor	1	73,70	C
Selo: 0264.04.0800006.04707			
Digitalização	4	8,40	C
Selo: 0264.01.2100001.00877			
Certidão TD (01 página)	1	11,90	C
Selo: 0264.02.0800006.02163			
PED/Registro	1	6,60	C
Selo: 0264.01.2100001.00876			
PED/Certidão	1	6,60	C
Selo: 0264.01.2100001.00878			
Emolumentos: R\$ 107,20	Repasse: R\$ 0,00	Total: R\$ 123,60	
Selos: R\$ 13,70	ISS: R\$ 2,70	Depósito: R\$ 0,00	
		Saldo: R\$ 123,60	

NOTA DE EMOLUMENTOS

Número do recibo

Nº 005928

Via

cliente

Data de emissão

19/04/2024



Ofício dos Registros Públicos de Serafina Corrêa
Registro de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas
José Carlos Picini – Oficial Registrador
Av. Arthur Oscar, 1359, Serafina Corrêa, RS. CEP: 99250-000
Fone: (54) 3444-1305 / (54) 9 8138-7714
E-mail: cartoriopicini@net11.com.br
CPF: 223.662.530-87

Nome do requerente:

N11 SERVIÇOS DE CONEXÃO A INTERNET LTDA

Descrição do ato: Número do protocolo: 6545

Livro B-73, Folha 118F, Registro 5469, registrado em 19/04/2024

Descrição	Qtd.	Total	
Registro Integral de TD - s/ valor	1	73,70	C
Selo: 0264.04.0800006.04707			
Digitalização	4	8,40	C
Selo: 0264.01.2100001.00877			
Certidão TD (01 página)	1	11,90	C
Selo: 0264.02.0800006.02163			
PED/Registro	1	6,60	C
Selo: 0264.01.2100001.00876			
PED/Certidão	1	6,60	C
Selo: 0264.01.2100001.00878			
Emolumentos: R\$ 107,20	Repasse: R\$ 0,00	Total: R\$ 123,60	
Selos: R\$ 13,70	ISS: R\$ 2,70	Depósito: R\$ 0,00	
		Saldo: R\$ 123,60	

Valide este documento clicando no link a seguir: <https://assinador-web.onr.org.br/docs/H6D2A-WMED8-QJE5U-48G25>